

# 発注依頼用(革リペア)

この度は、弊社に興味を持っていただきありがとうございます。こちらご確認の上記入をお願いします。

商品の間違いがないよう1品につき1枚のご記入をお願いしております。

## 注意事項（重要事項）

- 「発注依頼書」と商品の確認後、修復作業が困難な場合、返品させていただくこともあります。なお、返品送料はお客様負担となります。
- リペア・補修・修復・張替え・縫製等のサービスは修理であり、完全復元ではありません。また施工前の状態に戻すことはできかねます。
- 革製品の特性上、型崩れ・色合い・色ムラ・手触り・質感の変化・縫製上のデザイン等が変化する場合がございます。
- 革専用の塗料を使用しておりますが、湿度や気温によって匂いが残る場合がございます。その際は風通しの良い日陰等で保管し、ご使用をお願いします。
- マスキングを施しますが、場合によって境目や非塗装部分に色が残る、もしくは滲み出ることがあります。
- エナメル素材の補修は細心の注意を払って施工しますが、微量のチリが付着する可能性がございます。
- 革製品は水分と摩擦により色が移ることがございますが、色止めやコーティングで多少の摩擦では色移りしないように施工いたします。
- 調色により色合わせを行いますが、現状色の影響を受けるため完全一致の同色は理論上不可能であり保証することはできません。
- 通常の修復施工やカラーチェンジ施工は商品の縫製を解いての分解を行わないため、刷毛やスプレーで着色できる範囲内の施工となります。
- 修復施工やカラーチェンジ施工は劣化状況や摩擦が多い衣料類や伸縮の多い場所は剥げやすい場合がございます。
- カラーチェンジ施工は劣化状況やお手入れ状況で乾燥しやすい場所や通気性が悪い場所では乾燥して色落ちする場合がございます。
- 革の劣化状態により、ヒビ割れ・亀裂・人為的な傷や破れは仕上がり後の状態が左右され、自然な風合いが残らないことがあります。
- 革製品のヒビ割れや亀裂等は平らでなくシワを戻すことになり、施工痕が残る場合がございます。  
なお傷やスレ等は周りのシボに影響しない範囲で施工します。
- ソファーなどの部分張替え施工箇所は長年のシワやタルミを再現することはできません。
- 使用状態等により劣化の状態は様々なため、施工品質保証期間を原則、受け渡し後1週間以内とします。  
なお施工箇所以外の劣化は保証対象外です。
- トップコーティングは摩擦、衝撃、洗剤、溶剤等からの保護をお約束するものではありません。通常使用の汚れやシミの保護となります。
- 撥水コーティングは水分を一時的に浸透させないコーティング加工です。革製品は水分に弱い素材ですので、  
極力雨や水、汗等にご注意ください。
- ガラスコーティングは水分が浸透させないコーティング加工です。(約1年半から2年ほど)傷にも強いですが布部分は極力雨や水、汗、アルコールにはご注意ください。
- 塗料および溶剤の強度安定期間は施工後約1ヶ月からとなり、その期間はできる限り水分や摩擦にご注意ください。
- 施工後の値引きに関して一切お受けできません。  
商品トラブルは因果関係をお客様自身が立証後、賠償・弁償は施工料金の50%以内で保証致します。
- 施工前に確認いたしますが、商品の劣化状態によりブランドロゴのタグ等は残せない可能性がございます。
- 布製品等はタンスクローゼットで箱に入れたまま保管されますと空気が触れず劣化が早まります。  
確認の際に脆く溶け崩れる場合がございます。
- クリーニングの際にヌメ革や古く保管状況により革の劣化の差で施工前より濃ゆくムラになる場合がございます。  
元に戻すことはできません。
- 縫製修理、交換修理の場合、ロゴの完全復元は対応できません。ただし交換する素材はできるだけ近い素材、材料にて施工いたします。
- 糸目を解いた場合、施工前の糸目を完全に復元できない場合がございます。
- 家具等の搬入出は、サービス一環のため格安にて提供しております。そのため搬入出に関するトラブルは責任を負いかねますのでご了承ください。
- 宅配業者による配送、運搬時のキズやスレ・シミ・付属品の紛失等はお客様による因果関係が証明されない限り保証はできかねます。
- 施工方法や商品の乾燥具合、劣化状態により予定より納期が遅れる場合がございます。
- 宅配業者による商品到着後は、必ず袋から出して商品をご確認ください。1週間以上経過した商品のクレーム等は責任を負いかねます。
- 弊社で施工させていただいた商品の施工写真や事例をサイトや広告で使用する場合がございます。
- 施工代金のお支払いに関して、後払いの場合、原則施工完了通知後、1週間以内のお支払いをお願いいたします。
- お取引は、お約束日から1ヶ月以内にお願いいたします。この期間を経過した場合、不本意ながら保管料をいただくことがあります。
- お預かりしてから1年以上経過してもお取り引きがない場合、処分の対象になりますので、ご注意ください。
- 個人情報は厳重に管理させていただきます。

■上記内容を全て承諾の上、チェックしていただき施工を申し込みます。  はい

※お客様の個人情報は、厳重に管理し、弊社からのサービス案内以外には使用いたしません。

お申込日

年      月      日

納品日

年      月      日

〒816-0941 福岡県大野城市東大利3丁目12-28-205



革ラボ福岡

092-586-6688